**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Суджанского района Курской области за 1 квартал 2023 год**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Суджанского района Курской области от 24.10.2014 года № 1048.

Прием обращений граждан обеспечен в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации Суджанского района Курской области в сети Интернет. Обращения поступают также посредством телефонной связи.

Гражданам предоставлена возможность обращения по различным вопросам через региональную информационную систему «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн- голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территории».

Прием граждан ответственными сотрудниками Администрации Суджанского района, личные приемы граждан, выездные приемы в муниципальные образования осуществляется в соответствии с распоряжением «Об утверждении графиков приема граждан», а также с учетом эпидемиологической обстановкой и рекомендациями Роспотребнадзора.

Всего за 1 квартал 2023г. в Администрацию Суджанского района Курской области поступило 54 письменных обращений граждан.

Из поступивших за 1 квартал 2023 год обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат | Количество обращений граждан |
| Непосредственно от заявителей  | 13 |
| Администрация Курской области | 32 |
| С официального сайта | 3 |
| С официального сайта Администрации Курской области | 0 |
| По электронной почте | 1 |
| Государственная жилищная инспекция | 1 |
| Администрация Президента РФ | 4 |

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Суджанского района Курской области распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вопроса | Количество |
| Строительство и реконструкция дорог | 7 |
| Просьба об оказании финансовой помощи | 3 |
| Перебои в водоснабжении | 3 |
| Уличное освещение | 6 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-тепло-газо-электроснабжения и водоотведения | 1 |
| Предоставление муниципальной услуги | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 6 |
| Водоснабжение поселений | 5 |
| Мобилизация | 5 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3 |
| Газификация поселений | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 3 |
| Качество оказания услуг связи | 1 |
| Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 4 |
| Перебои в электроснабжении  | 3 |

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Суджанского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на выездные приемы, сходы граждан, комиссионные выезды по письменным обращениям).