

Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Суджанского района Курской области за 4 квартал 2023 год

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Суджанского района Курской области от 30.12.2022 года № 1025.

Прием обращений граждан обеспечен в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации Суджанского района Курской области в сети Интернет. Обращения поступают также посредством телефонной связи.

Гражданам предоставлена возможность обращения по различным вопросам через региональную информационную систему «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территории».

Прием граждан ответственными сотрудниками Администрации Суджанского района, личные приемы граждан, выездные приемы в муниципальные образования осуществляется в соответствии с распоряжением «Об утверждении графиков приема граждан», а также с учетом эпидемиологической обстановкой и рекомендациями Роспотребнадзора.

Всего за 4 квартал 2023 г. в Администрацию Суджанского района Курской области поступило 57 письменных и 4 устных обращений граждан, принятых при личном приеме должностными лицами Администрации Суджанского района.

Из поступивших за 4 квартал 2023 год обращений:

Адресат	Количество обращений граждан
Непосредственно от заявителей	21
Администрация Курской области	27
С официального сайта	3
С официального сайта Администрации Курской области	1
По электронной почте	-

Личное обращение к должностному лицу	4
Администрация Президента РФ	5

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Суджанского района Курской области распределились следующим образом:

Наименование вопроса	Количество
Строительство и реконструкция дорог	5
Просьба об оказании финансовой помощи	5
Перебои в водоснабжении	
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-тепло-газо-электроснабжения и водоотведения	1
Образование	1
Предоставление муниципальной услуги	3
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	7
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3
Водоснабжение поселений	-
Мобилизация, помощь семьям военнослужащих	5
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
Качество оказания услуг связи	-
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	-
Перебои в электроснабжении	2
Запросы архивных данных	-
Лесное хозяйство и экология	2
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	2
Памятники воинам. Воинские захоронения. Мемориалы.	-
Обеспечение жилым помещением нуждающихся в улучшении жилищных условий	-
Незаконное строительство	-
Благоустройство пляжей	-
Строительство объектов социальной сферы	2
Переселение жителей из приграничных районов	9
Транспортное обслуживание, пассажирские перевозки	1
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	5
Деятельность центров дополнительного образования, домов культуры	1

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Суджанского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на выездные приемы, сходы граждан, комиссионные выезды по письменным обращениям).

Глава Суджанского района
Курской области

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller, more intricate flourish.

А. М. Богачёв